

СОГЛАСОВАНО
На педсовете МАДОУ
детского сада «Солнышко»
Протокол № 4 от 01.09.2022г.



Положение о службе медиации в МАДОУ

1. Общие положения

1.1. Служба медиации ДОО является социальной службой, которая объединяет педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в ДОО.

1.2. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушение работников, родителей (законных представителей) и воспитанников.

1.3. служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу медиации, а при их отказе Или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации ДОО может применить другие способы решения конфликта и/ или меры воздействия.

1.4. Правовой основой создания и деятельности службы медиации ДОО является:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 272-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенция о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральный закон от 27 июля 2010г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации);
- «Национальная стратегия действий в интересах детей 2012-2017г.г.».

Служба медиации МАДОУ действует на основании действующего законодательства, Устава муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада «Солнышко» р.п. Красные Баки и настоящего положения.

2. Цели и задачи службы медиации в ДОО

2.1. основная цель службы медиации в ДОО состоит в организации условий для эффективного, бесконфликтного взаимодействия участников образовательных отношений.

2.2. задачами деятельности службы медиации в ДОО являются:

2.2.1. Проведение примирительных программ (восстановительных медиаций кругов сообщества, семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов.

2.2.2. Обучение воспитанников, педагогов, родителей(законных представителей) и других участников образовательных отношений цивилизованным методом урегулирования конфликтов.

2.2.3. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

2.2.4. Разработка методических рекомендаций по организации службы медиации и медиативного подхода в ДОО.

Деятельность службы медиации ДОО направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

В основе деятельности службы медиации ДОО лежит:

- разрешение разнообразных и равноправных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;
- предотвращение возникновения конфликтов, препятствие их эскалации;
- координация действий участников всех образовательных процессов в из работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения;
- обеспечение помощи при разрешении конфликтов между всеми участниками образовательного процесса, так же участие медиатора при разрешении конфликтов;
- использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;
- использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- применение медиативного подхода, а также технологии позитивного общения со всеми участниками образовательного процесса.

3. Принципы деятельности службы медиации ДОО

3.1. Деятельность службы медиации ДОО основано на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий обязательное согласие сторон,

вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательства службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности или информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию) с участниками встречи и подписанный ими.

3.1.3. Принцип нейтральности запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или не виновности одной из сторон, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

3.1.4. Принцип равноправия сторон, запрещающий службе медиации выделять одну сторону. Сторонам предоставляется равное количество времени, условия.

3.1.5. Принцип беспристрастности.

4. Порядок формирования службы медиации ДОО

- 4.1. В состав службы медиации входят старший воспитатель, воспитатели.
- 4.2. В состав службы медиации ДОО должны входить воспитатели, прошедшие обучение проведению примирительных программ.
- 4.3. Руководителем службы может быть воспитатель, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом заведующего МАДОУ.
- 4.4. Руководителем службы медиации ДОО назначается воспитатель, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству медиативной службой.
- 4.5. Контроль за работой службы медиации ДОО осуществляется заведующим ДОО.

5. Порядок работы службы медиации ДОО

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от работников, воспитанников, администрации МАДОУ, членов службы медиации, родителей (законных представителей).

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица МАДОУ. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательной организации формы работы.

Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе и подписания Соглашения о проведении процедуры медиации (Приложение 1.) Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей) или их участие во встрече.

5.3. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация МАДОУ и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.4. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель службы медиации.

5.5. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

5.6. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.7. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном Примирительном договоре или устном соглашении (Приложении 2.).

5.8. при необходимости служба медиации передает копию Примирительного договора администрации МАДОУ.

5.9. служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины

трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.10. При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможности других специалистов (если есть имеются на территории учреждений социальной сферы).

5.11. По согласованию с администрацией МАДОУ и руководителем службы медиации, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между работниками и администрацией, конфликтам родителей (законных представителей) и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Мероприятия процедуры примирения осуществляются в соответствии с Регламентом (Приложение 3)

Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируются 139-ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)»

6. Организация деятельности службы медиации ДОО

6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией МАДОУ предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы дошкольного образовательного учреждения – такие, как оборудование, оргтехника, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица МАДОУ оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы медиации среди работников, воспитанников, родителей (законных представителей).

6.3. Служба медиации в рамках своей компетенции взаимодействует со специалистами МАДОУ и других образовательных организаций.

6.4. Администрация МАДОУ содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами специалистами МАДОУ, социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует работников обращаться в службу медиации.

6.5. Администрация МАДОУ поддерживает участие руководителя службы медиации в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

6.6. В случае, если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация МАДОУ может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.7. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимаются после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.8. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации МАДОУ предложения по снижению конфликтности в дошкольном образовательном учреждении.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения Настоящего положения вносятся заведующим ДОО по предложению педагогического совета, членов службы примирения.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить « Стандартам восстановительной медиации».