

Порядок работы службы медиации (примирения)

1. Обращение (устное и/или письменное)
2. Определение статуса возникшей ситуации
3. Регистрация в Журнале регистрации конфликтных ситуаций
4. Проведение программы примирения (воспитанник-педагог, педагог-родитель, воспитанник-группа и др.) (Приложение)
5. Подписание (или устное) соглашение
6. Отслеживание исполнения договора сторон конфликта
7. Руководитель: анализирует информацию и исполненные программы